



KARAMANOĞLU MEHMETBEY ÜNİVERSİTESİ UYGULAMALI BİLİMLER
FAKÜLTESİ BANKACILIK VE SİGORTACILIK BÖLÜMÜ PROGRAM
ÇIKTILARI VE ÖĞRETİM AMAÇLARI ANKETİ DEĞERLENDİRME
RAPORU

Google formlar aracılığıyla oluşturulan anketlerin 2024-2025 eğitim öğretim yılı itibarı ile mezun öğrenciler tarafından doldurulması sağlanmıştır. Bu formlara ait veriler aşağıda yer almaktadır. Sonuçlar aşağıda verilmiştir:

Anketin uygulandığı toplam mezun öğrenci sayısı: 70

Katılım sağlayan öğrenci sayısı : 40

Uygulanan anket ölçek ifadelerinin öğrenciler açısından değerlendirilmesi ve bölüm açısından değerlendirilmesi ile ilgili yorumlar aşağıda yer almaktadır:

- **Bölüme Giriş Yılı:**

Ankete katılan mezunların **%45'i (n=18)** 2018 yılında, **%27,5'i (n=11)** 2020 yılında, **%22,5'i (n=9)** 2019 yılında, **%2,5'i (n=1)** 2021 yılında ve **%2,5'i (n=1)** 2024 yılında bölüme kayıt yaptırmıştır.

Bu dağılım, mezunların çoğunluğunun **2018–2020 yılları arasında bölüme giriş yapan** öğrencilerden oluştuğunu ve dolayısıyla programın ilk dönem mezunlarının ankete yüksek oranda katılım sağladığını göstermektedir.

- **Mezuniyet Yılı:**

Katılımcıların **%40'ı (n=16)** 2024 yılında, **%32,5'i (n=13)** 2022 yılında ve **%27,5'i (n=11)** 2023 yılında mezun olmuştur.

Bu dağılım, ankete katılanların çoğunluğunun **son üç yıl içerisinde mezun olan yeni mezunlardan** oluştuğunu, dolayısıyla geri bildirimlerin güncel program deneyimlerini yansıttığını göstermektedir.

- **Mezuniyet Genel Not Ortalaması:**

Toplam **40 mezun** tarafından paylaşılan not ortalamalarına göre değerler **2,54 ile 3,92** arasında değişmektedir. Ortalama mezuniyet notu **3,16**, medyan değer **3,15**, standart sapma ise **0,33** olarak hesaplanmıştır.

Bu sonuçlar, mezunların genel olarak **“iyi”** düzeyde akademik başarı gösterdiğini ortaya koymaktadır. Katılımcıların önemli bir bölümü **3,00 ve üzeri** not ortalamasına sahiptir; bu durum, öğrencilerin lisans eğitimleri süresince ders içeriklerine yüksek düzeyde hâkim olduklarını ve programın akademik yeterlilik hedeflerine büyük ölçüde ulaşıldığını göstermektedir.

- **Cinsiyet Dağılımı:**

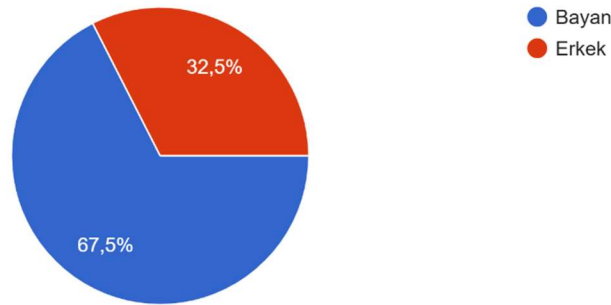
Ankete katılan mezunların **%67,5'i (n=27)** kadın, **%32,5'i (n=13)** erkektir.

Bu dağılım, Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü mezunları arasında **kadın öğrencilerin belirgin bir çoğunluğa sahip** olduğunu göstermektedir. Kadın mezun oranının yüksekliği, bölümün özellikle finans

ve sigortacılık gibi alanlarda kadın istihdamının arttığı genel eğilimle paralellik gösterdiğini de ortaya koymaktadır.

Cinsiyetiniz:

40 yanıt



- **Yaş Dağılımı:**

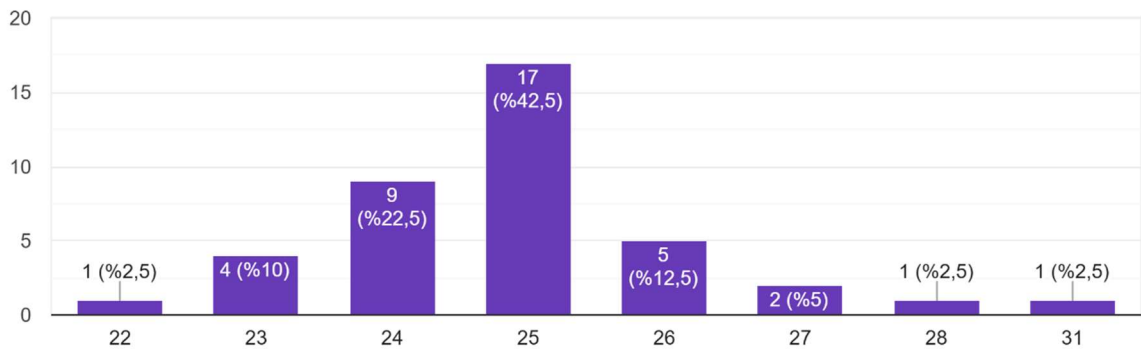
Katılımcıların yaşları **22 ile 31** arasında değişmekte olup **ortalama yaş 25** olarak hesaplanmıştır.

Yaş dağılımına göre mezunların **%42,5'i (n=17)** 25 yaşında, **%22,5'i (n=9)** 24 yaşında, **%12,5'i (n=5)** 26 yaşında, **%10'u (n=4)** 23 yaşında, **%5'i (n=2)** 27 yaşında, **%2,5'i (n=1)** 22 yaşında ve **%2,5'i (n=1)** 28–31 yaş aralığındadır.

Bu dağılım, ankete katılan mezunların büyük kısmının **24–26 yaş aralığında yoğunlaştığını** ve dolayısıyla yakın dönemde mezun olan genç bir kitleyi temsil ettiğini göstermektedir.

Yaşınız:

40 yanıt



- **Mezuniyet Sonrası İlk İşe Girme Süresi:**

Katılımcıların işe başlama süreleri oldukça **çeşitlilik göstermektedir**.

Verilere göre mezunların **%7,5'i (n=3)** mezuniyetinden **1 ay sonra**, **%7,5'i (n=3)** **1 yıl içinde**, **%5'i (n=2)** işe girmediğini belirtmiştir. Ayrıca bireysel yanıtlar arasında **"2–3 ay sonra"**, **"6 ay"**, **"9 ay sonra"**, **"hemen"**, **"staj yaptığım yerde devam ettim"** gibi farklı süreler yer almaktadır.

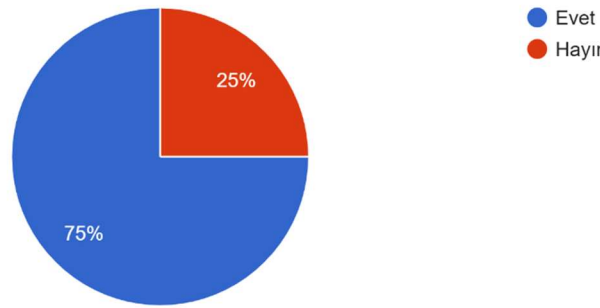
Bu dağılım, mezunların bir kısmının mezuniyet sonrası **kısa sürede istihdam edildiğini**, bir kısmının ise **daha uzun sürede veya henüz iş bulma sürecinde** olduğunu göstermektedir. Mezunların erken istihdam oranının dikkat çekici olması, bölümün iş piyasasına yönelik yeterlilik kazandırma düzeyinin olumlu bir göstergesi olarak değerlendirilebilir.

- **Şu Anda Çalışmakta Mısınız?**

Katılımcıların **%75'i (n=30)** hâlen bir işte çalıştığını, **%25'i (n=10)** ise çalışmadığını belirtmiştir. Bu sonuç, mezunların önemli bir kısmının mezuniyet sonrasında **aktif olarak istihdam edildiğini** göstermektedir. Çalışmayan mezun oranının görece düşük olması, bölümün **iş piyasasına geçişte güçlü bir temel kazandırdığını** ve mezunlarının büyük bölümünün kısa sürede iş bulabildiğini ortaya koymaktadır.

Şu Anda Çalışmakta Mısınız?:

40 yanıt

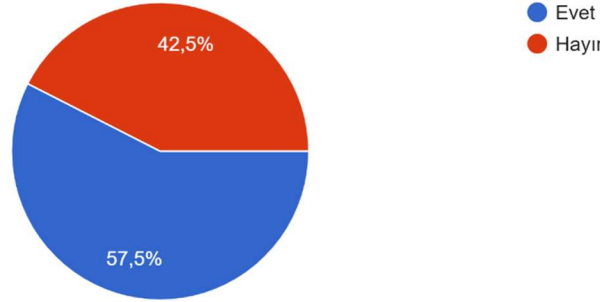


- **Çalışmaktaysanız İşiniz Eğitim Aldığınız Alan ile İlişkili mi?**

Çalışmakta olduğunu belirten mezunların **%57,5'i (n=23)** mevcut işinin eğitim aldığı alanla **ilişkili** olduğunu, **%42,5'i (n=17)** ise **ilişkili olmadığını** belirtmiştir.

Bu sonuç, mezunların yarıdan fazlasının **bölümde edindikleri bilgi ve becerileri doğrudan iş yaşamında kullanabildiğini**, ancak azımsanmayacak bir kısmının farklı alanlarda istihdam edildiğini göstermektedir. Bu durum, programın genel mesleki yönelimine uygun olsa da **mezun-iş alanı uyumunun güçlendirilmesi** amacıyla sektörle iş birliklerinin artırılması ve mezun izleme mekanizmalarının etkinleştirilmesi önerilmektedir.

Çalışmaktaysanız İşiniz Eğitim Aldığınız Alan ile İlişkili mi?
40 yanıt



- Çalışmaktaysanız Kurumunuz Hangi Kategoride Yer almaktadır?

Verilere göre katılımcıların çalıştıkları kurum türleri oldukça **çeşitlilik göstermektedir**. Mezunların **%22,5'i (n=9)** sigortacılık alanında (sigorta şirketi, acente veya şube), **%7,5'i (n=3)** bankacılık alanında, **%5'i (n=2)** kamu kurumlarında, **%7,5'i (n=3)** özel sektör işletmelerinde (perakende, muhasebe, hizmet gibi) çalıştıklarını belirtmiştir.

Ayrıca bazı katılımcılar farklı alanlarda — **emlak, üniversite, sağlık, satış** gibi — görev yaptıklarını ifade etmiştir. Katılımcıların bir bölümü (**%7,5; n=3**) ise “çalışmıyorum” cevabını vermiştir.

Bu sonuç, mezunların büyük bir kısmının **bankacılık, sigortacılık ve finans** odaklı iş alanlarında istihdam edildiğini; bununla birlikte bir kısmının **çok çeşitli sektörlerde istihdam edildiğini** göstermektedir. Bölüm mezunlarının farklı sektörlerde de istihdam edilebilmesi, programın **geniş kapsamlı bilgi ve beceriler kazandırdığını** ortaya koymaktadır.

- Çalışmaktaysanız İşiniz Hangi Alandadır?

Mezunların yanıtları oldukça **dağınık ancak ağırlıklı olarak sigorta ve finans sektörlerinde** yoğunlaşmaktadır. Katılımcıların yaklaşık **%40'ı (n≈16)** sigorta alanında (sigorta acentesi, sigorta şirketi, sigortacılık teknik personeli, sigortalama vb.), **%10'u (n=4)** finans veya bankacılık alanında, **%5'i (n=2)** muhasebe alanında çalıştığını belirtmiştir.

Diğer katılımcılar ise **emlak, hizmet, mağaza, sağlık, tekstil, beyaz eşya servisi** gibi farklı sektörlerde görev yapmaktadır. Yaklaşık **%7,5 (n=3)** oranında mezun ise “çalışmıyorum” yanıtını vermiştir.

Bu bulgular, mezunların büyük bir bölümünün **bankacılık ve sigortacılık odaklı istihdam alanlarında yer aldığını**, ancak bir kısmının **farklı sektörlerde istihdam edilerek edindikleri becerileri başka alanlara da aktarabildiklerini** göstermektedir.

- Mezuniyet Sonrası Bölüm ile İletişiminiz Devam Ediyor mu?

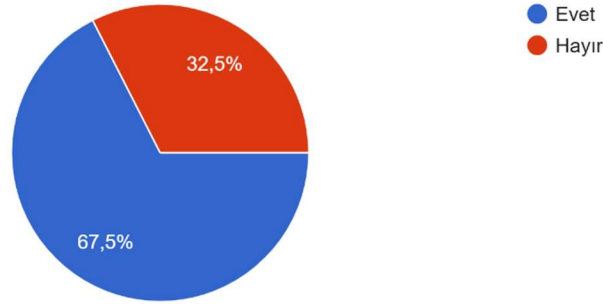
Katılımcıların **%67,5'i (n=27)** mezuniyet sonrasında bölümle iletişiminin **devam ettiğini**, **%32,5'i (n=13)** ise iletişiminin **sürmediğini** belirtmiştir.

Bu sonuç, mezunların önemli bir kısmının bölümle **bağlarını koparmadığını**, akademik ve sosyal etkileşimlerini belirli ölçüde sürdürdüğünü göstermektedir. Mezun–bölüm iletişimini güçlendirmek

amacıyla **mezun takip sistemi, mezun buluşmaları ve çevrim içi iletişim platformları** gibi uygulamaların düzenli hale getirilmesi, bu bağı daha da güçlendirebilir.

Mezuniyet Sonrası Bölüm ile İletişiminiz Devam Ediyor mu?

40 yanıt



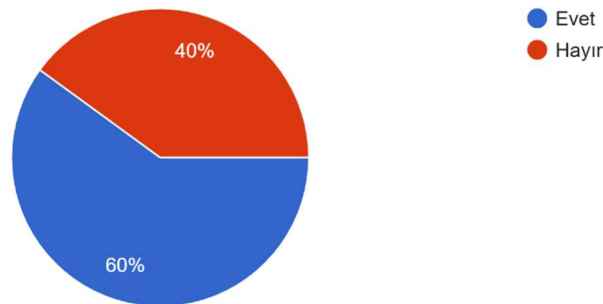
- **Bölüm Etkinliklerine Katılmak İster Misiniz?**

Katılımcıların **%60'ı (n=24)** bölüm etkinliklerine **katılmak istediğini**, **%40'ı (n=16)** ise **katılmak istemediğini** belirtmiştir.

Bu sonuç, mezunların önemli bir bölümünün **bölümle etkileşim ve aidiyet duygusunu sürdürme isteğinde** olduğunu göstermektedir. Katılım oranının daha da artırılabilmesi için mezunlara yönelik **kariyer günleri, söyleşiler, çevrim içi seminerler ve mezun buluşmaları** gibi etkinliklerin düzenlenmesi önerilmektedir.

Bölüm Etkinliklerine Katılmak İster Misiniz?

40 yanıt



PROGRAM ÇIKTILARI

BANKACILIK VE SİGORTACILIK BÖLÜMÜ MEZUNLARI PROGRAM ÇIKTILARI ANKETİ	Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
PÇ1	2	5,0	2	5,0	0	0,0	17	42,5	19	47,5
PÇ2	2	5,0	3	7,5	1	2,5	15	37,5	19	47,5
PÇ3	1	2,5	2	5,0	0	0,0	18	45,0	19	47,5
PÇ4	2	5,0	3	7,5	1	2,5	18	45,0	16	40,0
PÇ5	3	7,5	1	2,5	3	7,5	16	40,0	17	42,5
PÇ6	2	5,0	2	5,0	1	2,5	19	47,5	16	40,0
PÇ7	2	5,0	3	7,5	2	5,0	17	42,5	16	40,0
PÇ8	2	5,0	2	5,0	4	10,0	14	35,0	18	45,0
PÇ9	2	5,0	3	7,5	2	5,0	16	40,0	17	42,5
PÇ10	2	5,0	3	7,5	6	15,0	13	32,5	16	40,0
PÇ11	2	5,0	3	7,5	1	2,5	15	37,5	19	47,5
PÇ12	2	5,0	5	12,5	4	10,0	15	37,5	14	35,0
PÇ13	4	10,0	8	20,0	7	17,5	11	27,5	10	25,0
PÇ14	2	5,0	2	5,0	1	2,5	18	45,0	17	42,5
PÇ15	2	5,0	2	5,0	1	2,5	19	47,5	16	40,0
PÇ16	2	5,0	3	7,5	1	2,5	19	47,5	15	37,5

- **PÇ 1: “İşletme, hukuk, ekonomi, muhasebe ve matematik ile ilgili temel düzeyde bilgilere sahip olur.”**

Katılımcıların %47,5'i (n=19) bu ifadeye “Kesinlikle Katılıyorum”, %42,5'i (n=17) “Katılıyorum”, %5'i (n=2) “Katılmıyorum” ve %5'i (n=2) “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtını vermiştir. Bu sonuç, mezunların büyük çoğunluğunun bölüm eğitim sürecinde temel işletme, ekonomi, hukuk, muhasebe ve matematik bilgilerini yeterli düzeyde edindiklerini düşündüklerini göstermektedir. Olumlu yanıt oranının toplamda %90'ın üzerinde olması, programın temel mesleki bilgi kazandırma hedeflerine ulaştığını göstermektedir. Az sayıda olumsuz yanıt, bu alanlarda örnek olay ve uygulama destekli öğrenme yöntemlerinin daha fazla kullanılmasının yararlı olabileceğine işaret etmektedir

- **PÇ 2: “Mikro ve makro düzeyde ekonomik sistemin işleyişine ilişkin teorik ve uygulamalı bilgileri edinir ve bankacılık ve sigortacılık sektörü ile ilişkilendirir.”**

Katılımcıların %47,5'i (n=19) bu ifadeye “Kesinlikle Katılıyorum”, %37,5'i (n=15) “Katılıyorum”, %2,5'i (n=1) “Kararsızım”, %7,5'i (n=3) “Katılmıyorum” ve %5'i (n=2) “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtını vermiştir.

Bu bulgular, mezunların büyük çoğunluğunun ekonomik sistemin işleyişine dair teorik ve uygulamalı bilgileri öğrenip bunları bankacılık ve sigortacılık sektörüyle ilişkilendirebildiğini düşündüklerini göstermektedir. Olumlu yanıt oranının toplamda %90'ın üzerinde olması, programın ekonomi temelli derslerde güçlü bir altyapı sunduğunu ortaya koymaktadır. Bununla birlikte, sınırlı sayıda olumsuz yanıt, sektörel uygulama örneklerinin artırılmasının faydalı olabileceğine işaret etmektedir.

- **PÇ 3: “Bankalar ve sigorta şirketleri başta olmak üzere kamu ve özel firmaların ihtiyaç duyduğu muhasebe ve finans bilgisine sahip olur.”**

Katılımcıların %47,5'i (n=19) bu ifadeye “Kesinlikle Katılıyorum”, %45'i (n=18) “Katılıyorum”, %5'i (n=2) “Katılmıyorum” ve %2,5'i (n=1) “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtını vermiştir. Bu dağılım, mezunların büyük çoğunluğunun muhasebe ve finans alanlarında yeterli bilgi düzeyine ulaştıklarını düşündüklerini ortaya koymaktadır. Olumlu yanıtların toplam oranı olan %92,5, programın finansal okuryazarlık ve muhasebe yeterliliği kazandırma hedefinde yüksek bir başarı düzeyine sahip olduğunu göstermektedir. Az sayıdaki olumsuz yanıt, bazı mezunların özellikle uygulamalı finansal analiz ve raporlama konularında daha fazla uygulama beklentisine sahip olduklarını düşündürmektedir.

- **PÇ 4: “Bankacılık, sigortacılık ve finans ile ilgili kuramsal ve uygulamalı ileri düzeyde bilgilere sahip olur.”**

Katılımcıların %40'ı (n=16) bu ifadeye “Kesinlikle Katılıyorum”, %45'i (n=18) “Katılıyorum”, %2,5'i (n=1) “Kararsızım”, %7,5'i (n=3) “Katılmıyorum” ve %5'i (n=2) “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtını vermiştir. Bu dağılım, mezunların büyük çoğunluğunun bankacılık, sigortacılık ve finans alanlarında ileri düzeyde teorik ve uygulamalı bilgiye sahip olduklarını düşündüklerini göstermektedir. Olumlu yanıt oranının toplamda %85 olması, programın ilgili alanlarda sağlam bir akademik altyapı sunduğunu ortaya koymaktadır. Az sayıdaki olumsuz görüş ise, bazı mezunların uygulama odaklı ileri düzey eğitimlerin (örneğin sektörel yazılımlar, finansal analiz uygulamaları, vaka çalışmaları) artırılmasına yönelik beklentilerini yansıtmaktadır.

- **PÇ 5: “Bankalar, sigorta şirketleri başta olmak üzere kamu ve özel şirketlere ilişkin mevzuatla ilgili bilgi edinir.”**

Katılımcıların %42,5'i (n=17) bu ifadeye “Kesinlikle Katılıyorum”, %40'ı (n=16) “Katılıyorum”, %7,5'i (n=3) “Kararsızım”, %7,5'i (n=3) “Kesinlikle Katılmıyorum” ve %2,5'i (n=1) “Katılmıyorum” yanıtını vermiştir.

Bu dağılım, mezunların büyük çoğunluğunun bankacılık, sigortacılık ve ilgili sektörlerdeki mevzuata dair yeterli bilgiye sahip olduklarını düşündüklerini göstermektedir. Olumlu yanıt oranının toplamda %82,5 olması, programın mevzuat temelli derslerde genel olarak başarılı bir eğitim sunduğunu ortaya koymaktadır. Bununla birlikte, sınırlı sayıda olumsuz ve kararsız görüş, mevzuatın güncel uygulamaları ve pratik örneklerle desteklenmesine yönelik bir ihtiyaç bulunduğunu göstermektedir.

- **PÇ 6: “Bankacılık, sigortacılık ve finans ile ilgili kazandığı bilgileri kullanarak alanı ile ilgili sektörlere ilişkin verileri analiz etme becerisi kazanır.”**

Katılımcıların %40’ı (n=16) bu ifadeye “Kesinlikle Katılıyorum”, %47,5’i (n=19) “Katılıyorum”, %2,5’i (n=1) “Kararsızım”, %5’i (n=2) “Katılmıyorum” ve %5’i (n=2) “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtını vermiştir.

Bu dağılım, mezunların büyük çoğunluğunun **alanlarına ilişkin verileri analiz etme ve değerlendirme becerisine sahip olduklarını** düşündüklerini göstermektedir. Olumlu yanıt oranının toplamda %87,5 olması, programın öğrencilere **analitik düşünme, veri yorumlama ve problem çözme** konularında güçlü bir altyapı kazandırdığını ortaya koymaktadır. Az sayıdaki olumsuz ve kararsız görüş ise, **uygulamalı veri analizi araçlarının** (örneğin Excel, SPSS, Power BI gibi) derslerde daha aktif kullanılmasının bu becerilerin pekişmesine katkı sağlayabileceğini düşündürmektedir.

- **PÇ 7: “Çeşitli finansal analiz teknikleri kullanarak alanı ile ilgili bilgileri yorumlama ve başkalarına aktarabilme becerisi kazanır.”**

Katılımcıların %40,0’ı (n=16) “Kesinlikle Katılıyorum”, %42,5’i (n=17) “Katılıyorum”, %5,0’ı (n=2) “Kararsızım”, %7,5’i (n=3) “Katılmıyorum” ve %5,0’ı (n=2) “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtını vermiştir.

Bu dağılım, mezunların çoğunluğunun **finansal analiz yöntemlerini kullanma, yorumlama ve sonuçları aktarabilme** becerilerini olumlu değerlendirdiğini; ancak azımsanmayacak küçük bir grubun **kararsız/olumsuz** görüş bildirdiğini göstermektedir.

- **PÇ 8: “Uluslararası sektörde hâkim olan bankacılık, sigortacılık ve ekonomi uygulamalarını araştırır.”**

Katılımcıların %45’i (n=18) bu ifadeye “Kesinlikle Katılıyorum”, %35’i (n=14) “Katılıyorum”, %10’u (n=4) “Kararsızım”, %5’i (n=2) “Katılmıyorum” ve %5’i (n=2) “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtını vermiştir. Bu dağılım, mezunların büyük çoğunluğunun uluslararası bankacılık, sigortacılık ve ekonomi uygulamaları hakkında araştırma yapma farkındalığına sahip olduklarını düşündüklerini göstermektedir. Olumlu yanıt oranının toplamda %80 olması, programın küresel perspektif kazandırma hedefine büyük ölçüde ulaştığını ortaya koymaktadır. Bununla birlikte, kararsız ve olumsuz yanıtlar, uluslararası uygulamalara yönelik ders içeriklerinin ve yabancı dilde kaynak kullanımının artırılması gerekliliğine işaret etmektedir.

- **PÇ 9: “Alanı ile ilgili olmak üzere seçeceği bir konuda yapacağı projenin hedeflerine uygun olarak sorumluluklarını yerine getirir.”**

Katılımcıların %42,5’i (n=17) bu ifadeye “Kesinlikle Katılıyorum”, %40’ı (n=16) “Katılıyorum”, %7,5’i (n=3) “Katılmıyorum”, %5’i (n=2) “Kararsızım” ve %5’i (n=2) “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtını vermiştir.

Bu dağılım, mezunların büyük çoğunluğunun proje çalışmalarında sorumluluk bilinciyle hareket ettiklerini ve belirlenen hedeflere ulaşma konusunda yeterli olduklarını düşündüklerini göstermektedir. Olumlu yanıt oranının toplamda %82,5 olması, programın öğrencilere proje yönetimi, görev paylaşımı ve sorumluluk alma becerileri kazandırma konusunda etkili olduğunu ortaya koymaktadır. Az sayıdaki olumsuz ve kararsız görüş ise, proje tabanlı öğrenme süreçlerinin uygulama destekli biçimde güçlendirilmesine yönelik bir gelişim alanına işaret etmektedir.

- **PÇ 10: “Hayat boyu öğrenmeyi hedefleyen alanı ile ilgili projelerde yer alır.”**

Katılımcıların %40'ı (n=16) bu ifadeye “Kesinlikle Katılıyorum”, %32,5'i (n=13) “Katılıyorum”, %15'i (n=6) “Kararsızım”, %7,5'i (n=3) “Katılmıyorum” ve %5'i (n=2) “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtını vermiştir.

Bu dağılım, mezunların çoğunluğunun sürekli öğrenmeye ve kendini geliştirmeye yönelik farkındalığa sahip olduğunu göstermektedir. Olumlu yanıt oranının toplamda %72,5 olması, programın öğrencilerde yaşam boyu öğrenme bilincini genel olarak geliştirdiğini, ancak bu bilincin daha güçlü biçimde yerleşebilmesi için mezuniyet sonrası eğitim, sertifika programları ve sektörle etkileşim odaklı faaliyetlerin artırılabilceğini göstermektedir.

- **PÇ 11: “Yazılı ve sözlü iletişimle kendini doğru bir şekilde ifade edebilir.”**

Katılımcıların %47,5'i (n=19) bu ifadeye “Kesinlikle Katılıyorum”, %37,5'i (n=15) “Katılıyorum”, %2,5'i (n=1) “Kararsızım”, %7,5'i (n=3) “Katılmıyorum” ve %5'i (n=2) “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtını vermiştir.

Bu sonuç, mezunların büyük çoğunluğunun iletişim becerileri açısından kendilerini yeterli gördüklerini göstermektedir. Olumlu yanıt oranının toplamda %85 olması, programın öğrencilerin yazılı ve sözlü ifade yetkinliklerini geliştirme açısından etkili bir yapı sunduğunu göstermektedir. Az sayıda olumsuz ve kararsız görüş ise, bazı mezunların topluluk önünde konuşma, sunum veya raporlama becerilerinde daha fazla uygulama imkânı beklediklerini düşündürmektedir.

- **PÇ 12: “Hem temel bilgisayar programlarını hem de alanı ile ilgili yazılımlardan en az birini kullanır.”**

Katılımcıların %35'i (n=14) bu ifadeye “Kesinlikle Katılıyorum”, %37,5'i (n=15) “Katılıyorum”, %10'u (n=4) “Kararsızım”, %12,5'i (n=5) “Katılmıyorum” ve %5'i (n=2) “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtını vermiştir.

Bu dağılım, mezunların çoğunluğunun bilgisayar ve yazılım kullanımında kendini yeterli gördüğünü, ancak belirli bir kısmının bu alanda gelişime açık olduğunu düşündüğünü göstermektedir. Olumlu yanıt oranının toplamda %72,5 olması, programın teknoloji ve yazılım okuryazarlığı kazandırma hedefinde genel olarak başarılı olduğunu, ancak alan spesifik yazılımlara (örneğin bankacılık veya sigortacılık sistemleri) yönelik uygulamalı eğitimlerin artırılmasının yararlı olacağını göstermektedir.

- **PÇ 13: “En az bir yabancı dilde alanı ile ilgili olarak yazılı ve sözlü iletişimde bulunur.”**

Katılımcıların %25'i (n=10) bu ifadeye “Kesinlikle Katılıyorum”, %27,5'i (n=11) “Katılıyorum”, %17,5'i (n=7) “Kararsızım”, %20'si (n=8) “Katılmıyorum” ve %10'u (n=4) “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtını vermiştir.

Bu sonuç, mezunların yalnızca yarısına yakınının yabancı dilde mesleki iletişim konusunda kendini yeterli gördüğünü, diğer yarısının ise bu alanda eksiklik veya kararsızlık yaşadığını göstermektedir. Olumlu yanıt oranının toplamda %52,5 olması, programın yabancı dil yetkinliği kazandırmada görece zayıf kaldığını düşündürmektedir. Bu durum, mesleki yabancı dil derslerinin güçlendirilmesi, uygulamalı iletişim etkinliklerinin artırılması ve yabancı dilde kaynak kullanımının teşvik edilmesi gerektiğine işaret etmektedir.

- **PÇ 14: “Alanı ile ilgili bilgileri kullanırken toplumsal, bilimsel ve mesleki etik değerlerin bilincindedir.”**

Katılımcıların %42,5'i (n=17) bu ifadeye "Kesinlikle Katılıyorum", %45'i (n=18) "Katılıyorum", %2,5'i (n=1) "Kararsızım", %5'i (n=2) "Katılmıyorum" ve %5'i (n=2) "Kesinlikle Katılmıyorum" yanıtını vermiştir.

Bu dağılım, mezunların büyük çoğunluğunun etik, toplumsal ve bilimsel değerlere güçlü biçimde bağlı olduğunu düşündüklerini göstermektedir. Olumlu yanıt oranının toplamda %87,5 olması, programın etik bilinç ve mesleki sorumluluk kazandırma hedefinde yüksek düzeyde başarıya ulaştığını ortaya koymaktadır. Az sayıdaki olumsuz görüş, bu farkındalığın etik vaka analizleri, mesleki etik seminerleri ve sektörel örneklerle daha da pekiştirilebileceğini göstermektedir.

- **PÇ 15: "Alanı ile ilgili kazandığı bilgileri alanı ile ilgili sektörlerde uygulama imkânı elde ederken edindiği bilgi ve becerileri eleştirel bir yaklaşımla değerlendirir."**

Katılımcıların %40'ı (n=16) bu ifadeye "Kesinlikle Katılıyorum", %47,5'i (n=19) "Katılıyorum", %2,5'i (n=1) "Kararsızım", %5'i (n=2) "Katılmıyorum" ve %5'i (n=2) "Kesinlikle Katılmıyorum" yanıtını vermiştir.

Bu sonuç, mezunların büyük çoğunluğunun edindikleri bilgi ve becerileri mesleki uygulamalarda eleştirel bir bakış açısıyla değerlendirebildiklerini düşündüklerini göstermektedir. Olumlu yanıt oranının toplamda %87,5 olması, programın eleştirel düşünme, öz değerlendirme ve mesleki farkındalık kazandırma hedefinde oldukça başarılı olduğunu ortaya koymaktadır. Az sayıdaki kararsız ve olumsuz görüş, öğrencilerin uygulamalı öğrenme süreçlerinde daha fazla geri bildirim ve analiz fırsatına ihtiyaç duyduğunu düşündürmektedir.

- **PÇ 16: "Sosyal ve yasal haklar, sosyal adalet, kültürel değerler, iş sağlığı ve güvenliği konularında yeterli bilince sahiptir."**

Katılımcıların %37,5'i (n=15) bu ifadeye "Kesinlikle Katılıyorum", %47,5'i (n=19) "Katılıyorum", %2,5'i (n=1) "Kararsızım", %7,5'i (n=3) "Katılmıyorum" ve %5'i (n=2) "Kesinlikle Katılmıyorum" yanıtını vermiştir.

Bu dağılım, mezunların büyük çoğunluğunun sosyal sorumluluk, adalet, kültürel farkındalık ve iş sağlığı–güvenliği konularında bilinçli olduklarını göstermektedir. Olumlu yanıt oranının toplamda %85 olması, programın bu konularda farkındalık kazandırma amacına büyük ölçüde ulaştığını ortaya koymaktadır. Az sayıdaki kararsız ve olumsuz görüş ise, bu farkındalığın uygulamalı etkinlikler, seminerler ve sosyal sorumluluk projeleriyle daha da güçlendirilebileceğini düşündürmektedir.

ÖĞRETİM AMAÇLARI

BANKACILIK VE SİGORTACILIK BÖLÜMÜ MEZUNLARI ÖĞRETİM AMAÇLARI ANKETİ	Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
ÖA1	1	2,5	0	0,0	1	2,5	14	35,0	24	60,0
ÖA2	3	7,5	0	0,0	1	2,5	14	35,0	22	55,0
ÖA3	3	7,5	0	0,0	1	2,5	15	37,5	21	52,5
ÖA4	2	5,0	0	0,0	0	0,0	16	40,0	22	55,0
ÖA5	2	5,0	0	0,0	2	5,0	15	37,5	21	52,5
ÖA6	2	5,0	0	0,0	0	0,0	14	35,0	24	60,0
ÖA7	4	10,0	1	2,5	1	2,5	14	35,0	20	50,0

- **Öğretim Amacı 1: “Sigorta ve bankacılık alanındaki temel ilkeleri kavrayabilme.”**

Katılımcıların %60'ı (n=24) “Kesinlikle Katılıyorum”, %35'i (n=14) “Katılıyorum”, %2,5'i (n=1) “Kararsızım” ve %2,5'u (n=1) “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtını vermiştir. Bu dağılım, mezunların büyük çoğunluğunun temel ilkelere hâkim olduğunu düşündüğünü, çok az sayıda katılımcının ise kararsız/olumsuz görüş bildirdiğini göstermektedir.

- **Öğretim Amacı 2: “Bankacılık ve sigortacılık mesleğinde mesleği ile ilgili teknolojilerin önemini kavrayabilme.”**

Katılımcıların %55,0'i (n=22) “Kesinlikle Katılıyorum”, %35'i (n=14) “Katılıyorum”, %2,5'i (n=1) “Kararsızım” ve %7,5'i (n=3) “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtını vermiştir. Bu dağılım, mezunların büyük çoğunluğunun meslekte teknolojinin önemini güçlü biçimde kavradığını göstermektedir. Az sayıdaki olumsuz/kararsız görüş, uygulamalı dijital araç ve sektörel yazılım kullanımının daha da artırılabilceğine işaret etmektedir.

- **Öğretim Amacı 3: “Bankacı ve sigortacı olarak hukuki sorumluluklarını bilmesi.”**

Katılımcıların %52,5'si (n=21) bu ifadeye “Kesinlikle Katılıyorum”, %37,5'si (n=15) “Katılıyorum”, %2,5'ü (n=1) “Kararsızım” ve %7,5'i (n=3) “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtını vermiştir. Bu sonuç, mezunların büyük çoğunluğunun mesleki etik ve yasal sorumluluk bilincine sahip olduğunu düşündüğünü göstermektedir. Olumlu yanıt oranının toplamda %87,8 olması, programın hukuki sorumluluk farkındalığı kazandırmada güçlü bir etkiye sahip olduğunu ortaya koymaktadır. Az sayıdaki olumsuz görüş, mevzuat değişikliklerinin ve sektörel örnek davaların derslerde daha sık ele alınmasının faydalı olabileceğini göstermektedir.

- **Öğretim Amacı 4: “Ticari hayatta kullanılan belgeleri tanıyabilme, düzenleyebilme ve saklayabilme.”**

Katılımcıların %55,0’i (n=22) bu ifadeye “Kesinlikle Katılıyorum”, %40,0’i (n=16) “Katılıyorum” ve %7,5’i (n=3) “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtını vermiştir. Bu dağılım, mezunların çok büyük bir kısmının ticari belgeleri tanıma, düzenleme ve arşivleme konularında yeterli bilgiye sahip olduklarını göstermektedir. Olumlu yanıt oranının toplamda %95 gibi yüksek bir düzeyde olması, programın ticari belge yönetimi ve uygulamalı muhasebe alanlarında başarılı olduğunu ortaya koymaktadır. Az sayıdaki olumsuz görüş ise, bu becerilerin dijital belge yönetim sistemleriyle desteklenmesinin faydalı olabileceğini göstermektedir.

- **Öğretim Amacı 5: “Ticari hayatta faaliyet gösteren bankaların ve sigorta şirketlerinin özelliklerini açıklayabilme.”**

Katılımcıların %52,5’i (n=21) bu ifadeye “Kesinlikle Katılıyorum”, %37,5’i (n=15) “Katılıyorum”, %5,0’i (n=2) “Kararsızım” ve %5,0’i (n=2) “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtını vermiştir. Bu dağılım, mezunların büyük çoğunluğunun bankalar ve sigorta şirketlerinin temel işleyişini ve yapısal özelliklerini açıklayabilecek düzeyde bilgi sahibi olduğunu göstermektedir. Olumlu yanıt oranının toplamda %90,0 olması, programın sektörel farkındalık ve kurum yapısı bilgisini kazandırmada etkili olduğunu ortaya koymaktadır. Az sayıdaki kararsız ve olumsuz görüş, bu alanın sektör örnekleri ve güncel uygulamalarla desteklenmesinin yararlı olacağını göstermektedir.

- **Öğretim Amacı 6: “İş hayatında meslek ahlakının önemini kavrayabilme.”**

Katılımcıların %60,0’i (n=24) bu ifadeye “Kesinlikle Katılıyorum”, %35,0’i (n=14) “Katılıyorum” ve %5,0’i (n=2) “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtını vermiştir. Bu dağılım, mezunların çok büyük bir kısmının meslek ahlakının iş yaşamındaki önemini güçlü biçimde kavradıklarını göstermektedir. Olumlu yanıt oranının toplamda %95,0 gibi yüksek bir düzeyde olması, programın etik farkındalık ve profesyonel sorumluluk bilinci kazandırma hedefinde son derece başarılı olduğunu ortaya koymaktadır. Az sayıdaki olumsuz görüş ise, bu farkındalığın etik vaka analizleri ve gerçek sektör örnekleriyle daha da güçlendirilebileceğini göstermektedir.

- **Öğretim Amacı 7: “Ticari hayatta banka ve sigorta ile ilgili kullanılan defterleri mevzuata uygun usul ve esaslara göre işleyebilme.”**

Katılımcıların %50,0’si (n=20) bu ifadeye “Kesinlikle Katılıyorum”, %35,0’i (n=14) “Katılıyorum”, %2,5’i (n=1) “Kararsızım”, %2,5’i (n=1) “Katılmıyorum” ve %10,0’u (n=4) “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtını vermiştir.

Bu dağılım, mezunların büyük çoğunluğunun banka ve sigortacılık işlemlerine ilişkin defter kayıtlarını mevzuata uygun şekilde yürütebildiklerini düşündüklerini göstermektedir. Olumlu yanıt oranının toplamda %85,0 olması, programın uygulamalı muhasebe ve mevzuat temelli eğitim açısından güçlü bir yapıya sahip olduğunu ortaya koymaktadır. Az sayıdaki kararsız ve olumsuz görüş, bu becerilerin dijital muhasebe uygulamaları ve e-defter sistemleri üzerinden daha fazla pratiğe dönüştürülmesi gerektiğini düşündürmektedir.

- **Bölüm eğitim-öğretim kalitesini iyileştirmek amacıyla neler yapılabilir? Bölümün (varsa) zayıf yanlarını ve iyileştirme önerilerinizi yazabilirsiniz.**

Mezunların açık uçlu olan bu soruya verdikleri yanıtların analizi, genel olarak memnuniyetin yüksek, ancak uygulamalı eğitim, saha deneyimi ve sektörel bağlantılar açısından geliştirilmesi gereken noktalar bulunduğunu göstermektedir.

Katılımcıların büyük çoğunluğu, öğretim elemanlarının bilgi düzeyinden ve ders içeriklerinden memnun olduklarını, bölümün genel yapısının güçlü olduğunu belirtmiştir. Ancak birçok mezun, teorik derslerin ağırlığının fazla olduğunu ve uygulamalı ders, staj, saha çalışması ve sektör iş birliklerinin artırılması gerektiğini vurgulamıştır. Özellikle bankalar ve sigorta şirketleriyle iş birliği içinde yapılacak uygulama temelli etkinliklerin öğrencilerin mesleki yetkinliklerini artıracığı, bilgisayar laboratuvarları ve yazılım uygulamalarının aktif kullanımının faydalı olacağı ifade edilmiştir.

Bazı katılımcılar, sigortacılık alanına daha fazla ağırlık verilmesi, mesleki yabancı dil derslerinin eklenmesi ve okul tarafından zorunlu staj yerlerinin ayarlanması gerektiğini dile getirmiştir. Az sayıda mezun, istihdam olanaklarının sınırlı olmasından bahsetmiş, bunun bölüm dışı mezunların da aynı alanlarda iş bulabilmesinden kaynaklandığını ifade etmiştir.

Genel olarak bu yorumlar, bölümün akademik ve teorik temellerinin güçlü, ancak uygulamalı ve sektörel entegrasyon açısından geliştirmeye açık olduğunu göstermektedir. Bu doğrultuda, pratik odaklı müfredat revizyonu, sektör iş birlikleri ve dijital beceri eğitimlerinin artırılması önerilmektedir.